

Koelewijn MKB-Support ICT

Koelewijn MKB-Support ICT biedt u de mogelijkheid om een servicecontract af te sluiten voor uw computer(s), netwerk en servers. Het contract is op basis van directe ondersteuning met aanvullende support mogelijkheden. Omdat geen enkel bedrijf hetzelfde is kunt u het contract geheel op maat laten maken.

Directe ondersteuning

Koelewijn MKB-Support ICT is in staat om uw bureaublad direct over te nemen. De zakelijke helpdesk is direct en uitsluitend beschikbaar voor onze klanten met een zakelijk contract. Deze zakelijke helpdesk kan u meteen ondersteuning bieden. U wordt vakkundig door ons personeel geholpen, zodat u zelf geen riskante handelingen uit hoeft te voeren. Indien met directe ondersteuning het probleem niet verholpen kan worden, komt er binnen 24 uur een monteur bij u langs.

Preventief onderhoud

Koelewijn MKB-Support ICT kan u de mogelijkheid bieden om een aanvullende module aan te schaffen voor het onderhoud en beheer van de geleverde oplossingen. Het regelmatig nakijken van de geleverde oplossingen kan problemen en eventuele downtime van uw computers, servers en

netwerk verminderen. Wij kijken op een vast tijdstip per week of maand alle kritische services na om eventuele problemen vroegtijdig op te sporen. U ontvangt advies om de geleverde oplossingen in topconditie te houden.

Bij preventief onderhoud zijn de te verrichte werkzaamheden:

- Beveiligingscontrole, het installeren van updates en de controle van overige waarschuwingen.
- Back-up controle en gebeurtenislogboek controle.
- Jaarlijks preventief computer onderhoud plus het inwendig schoonmaken etc.

Neemt u eens vrijblijvend contact met ons op.

**Met vriendelijke groeten,
Jacob Koelewijn
Mobiel 06-51203381**