

## **Vacature: MKB2017/01 servicedesk medewerker ICT**

Heb je 2 tot 5 jaar ervaring opgedaan in een ICT servicedesk omgeving en wil jij je skills al servicedesk medewerker verbreden?

Ben je daarnaast communicatief vaardig, oplossingsgericht en klantvriendelijk? Dan zijn wij op zoek naar jou!

### **De functie**

Als servicedesk medewerker ben je het eerste aanspreekpunt over alle IT gerelateerde issues. Jij zorgt voor een goede afhandeling van verstoringen, vragen en wensen die binnenkomen via de servicedesk applicatie of per telefoon. Storingen en aanvragen die je zelf kan oplossen, zet je op jouw eigen naam. De andere tickets deel je uit aan je IT-services collega's. Waar jij je mee bezig houdt zijn zaken als, dagelijkse beheertaken zoals controle op antivirusmeldingen, installatie van nieuwe werkstations, werkplekinrichting en het aanmaken van gebruikers in het systeem. Ben je betrokken bij de dagelijkse stand-up meeting en schrijf je handleidingen zodat collega's zelf meer issues kunnen oplossen.

## Over jou

- Minimaal mbo werk- en denkniveau en een relevante ICT- opleiding
- 2 - 5 jaar recente en soortgelijke werkervaring
- Brede ervaring in kantoorautomatisering
- Uitgebreide ervaring met Windows 7/10 desktop infrastructuur
- Minimaal MCP op desktop en server platform
- Een groot verantwoordelijkheidsgevoel
- Je spreekt een aardig woordje Engels

## Wat wij bieden

Bij Koelewijn MKB-Support ICT staat jouw loopbaan voorop. Wij bieden je diverse opleidingsmogelijkheden om zo jouw carrière te versnellen. Je profiteert van een vast maandsalaris. Naast goede primaire arbeidsvoorwaarden bieden wij jou ook uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden,

waaronder een gunstige pensioenregeling. Tevens biedt Koelewijn MKB-Support ICT je een flexibel arbeidsvoorwaardenpakket, specifiek gericht op jouw situatie. Zo kun je bijvoorbeeld zelf bepalen of je extra vakantiedagen wilt aankopen. Je hebt bij Koelewijn MKB-Support ICT niet alleen de zekerheid van een contract, maar ook van een carrière.

## **Over ons**

Koelewijn MKB-Support ICT is een zakelijk dienstverlener gespecialiseerd in projectmanagement, detachering en consultancy in de vakgebieden Engineering IT.

Koelewijn MKB-Support ICT zet op flexibele of permanente basis hoogwaardige kennis en capaciteit in voor het Nederlandse bedrijfsleven, universiteiten en overheidsinstellingen, gericht op het MKB. Kortom, organisaties met een grote gebruikersomgeving en interessante projecten. Koelewijn MKB-Support ICT biedt jou de mogelijkheid om je te ontwikkelen door middel van een persoonlijk ontwikkeltraject. Je kunt hierbij denken aan het behalen van belangrijke en relevante certificaten.

## Samenvatting

- Vacature nummer: MKB2017/01
- Standplaats: Bunschoten
- Markt: Services
- Uren per week: 24
- Branche: ICT & Telecom
- Opleidingsniveau: Middelbareschool Diploma
- Expertisegebied: Support, Service Desk & Marketing

Stuur uw motivatie brief en CV naar

[info@mkb-support.com](mailto:info@mkb-support.com)

tav J. Koeleewijn